



**SCBI**

SPITALUL CLINIC DE  
BOLI INFECȚIOASE CLUJ-NAPOCA

400348 Cluj-Napoca, str. Iuliu Moldovan 23

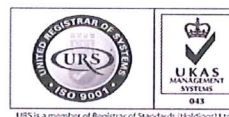
Tel.: 0264-594.655, Fax: 0264-593.105

E-mail: [contact@infectioasecluj.ro](mailto:contact@infectioasecluj.ro)



**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE



CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ

**Spitalul Clinic de Boli Infecțioase  
Cluj-Napoca**  
**REGISTRATURĂ**

Nr. Intrare/ieșire 19564 Data 28.09.2022

**NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA  
DATELOR CU CARACTER PERSONAL A SPITALULUI  
CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE CLUJ-NAPOCA ȘI A  
AMBULATORIULUI INTEGRAT**

## 1. SCOPUL ACESTUI DOCUMENT

În acest document explicăm modul în care prelucrăm datele cu caracter personal și prezentăm modalitatea în care ne asigurăm că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate responsabil și în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal aplicabilă, respectiv Regulamentul UE 2016/679 și Legea nr. 190/2018.

## 2. DESPRE NOI

Spitalul Clinic de Boli Infecțioase Cluj-Napoca face parte din categoria spitalelor de specialitate cu nivel de competență înalt categoria II M. În Spitalul Clinic de Boli Infecțioase Cluj-Napoca, se acordă servicii medicale pentru pacienți cu boli infecțioase din județul Cluj, dar și din majoritatea județelor din Transilvania.

### Datele noastre de contact sunt:

Nume	<b>SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE CLUJ-NAPOCA</b>
Adresă sediu social	Cluj-Napoca, str. Iuliu Moldovan, nr. 23 județ Cluj
Număr telefon	0264.594.655
Fax	0264.593.105
E-mail	<a href="mailto:contact@infectioasecluj.ro">contact@infectioasecluj.ro</a>
DPO	Privacy Solutions Lab SRL, prin Mirela Lăpușan
Adresă de email DPO	<a href="mailto:dpo@infectioasecluj.ro">dpo@infectioasecluj.ro</a>

## 3. CE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRĂM?

Datele cu caracter personal pe care le prelucrăm în urma prestării serviciilor medicale includ următoarele categorii de date:

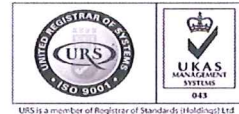
- **Date medicale** (date cu caracter personal sensibil), cum ar fi: *simptome; boli anterioare; analize, tratament prescris și administrat, medicația; grupă sangvină; medic curant; recomandări medicale; date din dosarul medical din spital, date biometrice; alte informații pe care ni le oferiți cu privire la membrii de familie ai dumneavoastră.*



400348 Cluj-Napoca, str. Iuliu Moldovan 23  
Tel.: 0264-594.655, Fax: 0264-593.105  
E-mail: [contact@infectioasecluj.ro](mailto:contact@infectioasecluj.ro)



CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ



- **Detalii personale de identificare**, cum ar fi: *informații din actul dumneavoastră de identitate (nume; prenume; cod numeric personal (CNP); sex; data nașterii/ vârsta; cetățenie inclusiv data emiterii, data expirării actului, locul nașterii), înregistrări video (în incintele noastre unde avem instalate camere CCTV de supraveghere video – acolo unde există, acestea sunt indicate prin semne la vedere);*
- **Detalii de contact**, cum ar fi: *adresă de domiciliu / reședință; număr de telefon mobil/fix; număr de fax; adresă de email.*
- **Detalii de plată**, cum ar fi: *numărul contului bancar sau al cardului bancar/ cod IBAN; numele și prenumele titularului contului bancar sau al cardului bancar;*
- **Detalii profesionale**, cum ar fi: *angajator; funcție.*
- **Detalii referitoare la asigurări**, cum ar fi: *calitatea de asigurat/ neasigurat, asigurator*

- **Opinii și viziuni** (pot include date sensibile), cum ar fi: *orice opinii și viziuni transmise;*

După cum reiese din lista de mai sus, este posibil să ne furnizați informații cu privire la alte persoane, în scop de a înțelege, trata o problemă medicală. Atunci când acestea se referă la persoane identificate sau pe care le putem identifica, vom trata aceste informații drept date cu caracter personal ale acelor persoane și le vom acorda și lor protecția necesară, dar nu colectăm date despre alte persoane, deliberat.

#### 4. TEMEIURI LEGALE PE BAZA CĂRORA PRELUCRĂM DATE PERSONALE

Având în vedere specificul activității noastre (prestare de servicii medicale), vom prelucra și date sensibile cu caracter personal despre dumneavoastră. Vom realiza aceste prelucrări pe baza următoarelor temeuri juridice:

- **Obligație legală și teme contractual:** Atunci când prelucrarea este efectuată în scopuri medicale, de furnizare de asistență medicală sau de gestionarea sistemelor și a serviciilor de sănătate.
- **Interese vitale:** În situații de urgență medicală sau alte situații în care vă aflați în incapacitate (fizică sau juridică) de a consimți la prelucrare
- **Interes public:** În cazuri de necesitate, prelucram datele dumneavoastră medicale din motive de interes public în domeniul sănătății publice;
- **Interes legitim:** Când, pentru a ne proteja spațiile unde ne desfășurăm activitatea, supraveghem prin sistem de supraveghere instituția.

- **Consimțământ:** în cazuri rare, când nu este justificat alt temei juridic și nu ar ține de domeniul medical;

## 5. SCOPURILE PRELUCRĂRII

Scopurile pentru care prelucrăm date cu caracter personal referitoare la dumneavoastră sunt următoarele:

- **Prestarea de servicii medicale** - înregistrarea serviciilor medicale prestate; comunicarea cu dumneavoastră cu privire serviciile oferite; programări; identificarea dumneavoastră și a serviciilor prestate;
- **Comunicări** - Comunicarea cu dumneavoastră prin orice mijloace (de exemplu, email, telefon mobil sau fix, mesaje telefonice (SMS-uri), poștă cu privire la rezultatele serviciilor prestate;
- **Gestionarea sistemelor noastre informatice** - Gestionarea sistemelor noastre de comunicații; gestionarea securității noastre IT; realizarea auditurilor de securitate asupra rețelelor noastre IT, emiterea de rapoarte către instituțiile abilitate sau repararea unor erori de sistem;
- **Îndeplinirea obligațiilor noastre legale** - Îndeplinirea obligațiilor noastre legale cu privire la arhivare, sănătate, securitate, statistică și a altor obligații pe care legislația ni le impune;
- **Gestiunea financiară** - Eliberarea documentelor fiscale justificative de plată; primirea plăților de la dumneavoastră inclusiv înregistrarea plăților efectuate de altă persoană în numele dumneavoastră; recuperarea debitelor de la dumneavoastră, restituirea unor sume de bani către dumneavoastră; transmiterea de notificări; trimiterea în instanță; elaborarea de rapoarte financiare/ operaționale, a rapoartelor de activitate și emiterea situațiilor financiare/ cu privire la contracte;
- **Soluționarea disputelor** - Formularea de cereri și de apărări înaintea autorităților publice și a altor entități care soluționează diferende;
- **Soluționarea sesizărilor dumneavoastră;**
- Supravegherea prin sistemele TVCI montate pentru supravegherea spațiilor.

## 6. CUI VOM DIVULGA DATELE DUMNEAVOASTRĂ?

Categoriile de destinatari:

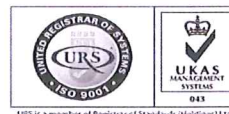
- **Aparținători**, cu acordul dumneavoastră, unde se impune;
- **Alte instituții spitalicești** în caz de transfer interspitalicesc;
- **Angajatorul dumneavoastră** – în legătură cu starea de sănătate pentru concedii sau condiția de muncă;
- **Autorități publice** din orice domeniu, din România sau din străinătate la cererea acestora sau din inițiativa noastră, în acord cu legislația aplicabilă.



400348 Cluj-Napoca, str. Iuliu Moldovan 23  
Tel.: 0264-594.655, Fax: 0264-593.105  
E-mail: [contact@infectioasecluj.ro](mailto:contact@infectioasecluj.ro)



CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ



- **Asigurători din România** sau din alte state – în legătură cu serviciile de care ați beneficiat.
- **Auditori și alți consultanți profesionali externi** – aceștia vor fi obligați printr-o lege sau prin contractul încheiat cu noi să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră.
- **Persoane fizice sau juridice care acționează ca persoane împuternicite** pentru noi în diverse domenii (de exemplu, servicii de plată, servicii IT etc.);
- **Medicii colaboratori și alți furnizori de servicii medicale.**
- **Orice persoană, agenție sau instanță relevantă din România sau din alt stat** – în măsura necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.

## 7. CÂT TIMP VOM STOCA DATELE DUMNEAVOASTRĂ?

Vom stoca datele dumneavoastră pentru o perioadă cuprinsă între 6 luni și 100 ani în cazul documentelor medicale, conform nomenclatorului intern conținând regulile și durata de arhivare pentru fiecare tip de document. Pentru stocarea datelor dumneavoastră (în format electronic), folosim serverele proprii.

## 8. SECURITATEA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ

Dorim să protejăm datele cu caracter personal ale tuturor pacienților noștri de accesul neautorizat sau ilegal la sistemul informatic, de alterarea integrității datelor informatice, transferul neautorizat de date informatice sau alte fapte incriminate de Codul penal. În special, am implementat următoarele măsuri tehnice și organizatorice de asigurare a securității datelor cu caracter personal:

- Politici și proceduri implementate și revizuite anual;
- **Minimizarea datelor.** Ne asigurăm constant că datele personale pe care le prelucrăm sunt limitate strict la cele care este necesar, adecvat și relevant pentru scopurile declarate în acest document.
- **Restrângerea accesului la date.** Am implementat măsuri de control acces în vederea restrângerii cu strictețe a accesului la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm;
- Monitorizarea traficului internet în sistemul informatic pentru a preveni breșele de securitate;
- Implementarea unor măsuri de stocare în manieră sigură și de backup al datelor stocate;
- Transmiterea în siguranță a datelor către dumneavoastră sau către alți destinatari;

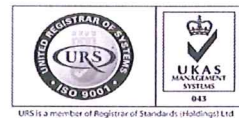
Deși luăm toate măsurile rezonabile pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastră, nu putem garanta lipsa oricărei încălcări de securitate sau imposibilitatea de penetrare a sistemelor de securitate. În cazul nefericit și puțin probabil în care o astfel de încălcare va surveni, vom urma procedurile interne aprobate pentru limitarea efectelor și informarea persoanelor vizate.



400348 Cluj-Napoca, str. Iuliu Moldovan 23  
Tel.: 0264-594.655, Fax: 0264-593.105  
E-mail: [contact@infectioasecluj.ro](mailto:contact@infectioasecluj.ro)



CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ



## 9. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

Pe scurt, drepturile dumneavoastră sunt următoarele:

- **Dreptul de acces la date.** Aveți dreptul de a obține accesul la datele dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; aveți, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Aveți dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la ștergerea datelor** („dreptul de a fi uitat”). Aveți dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm, în anumite circumstanțe, atunci când acest lucru este posibil.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Aveți dreptul de a restricționa prelucrarea datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul de a obiecta.** Aveți dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Aveți dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la retragerea consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele dumneavoastră în temeiul consimțământului dumneavoastră, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul; puteți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ați acordat inițial consimțământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor dumneavoastră pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru, la adresa de e-mail [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro) sau prin poștă la adresa B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România.

## 10. CUM VĂ PUTEȚI EXERCITA DREPTURILE?

Pentru a vă exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor dumneavoastră de către noi, vă rugăm să trimiteți un e-mail la adresa [dpo@infectioasecluj.ro](mailto:dpo@infectioasecluj.ro) sau la secretariatul instituției din Cluj-Napoca, str. Iuliu Moldovan, nr. 23, județ Cluj.

## 11. REFUZUL FURNIZĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

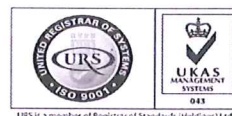
Nu aveți o obligație de a ne furniza datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document. Cu toate acestea, dacă nu ne oferiți datele menționate în această notă de informare, nu va fi posibil pentru noi să vă prestăm serviciile pe care ni le solicitați.



400348 Cluj-Napoca, str. Iuliu Moldovan 23  
Tel.: 0264-594.655, Fax: 0264-593.105  
E-mail: [contact@infectioasecluj.ro](mailto:contact@infectioasecluj.ro)



CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ



## 12. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT

Respectul nostru pentru datele dumneavoastră include faptul că le acordăm atenția umană necesară, prin intermediul personalului nostru. În condițiile actuale, în calitate de utilizator al serviciilor noastre, nu veți face obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor dumneavoastră (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la dumneavoastră sau care să vă afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

**Manager persoană juridică  
MANSANA OPTIM SRL prin  
Reprezentant legal manager ec. Mureșan Ioan**

