

ANUARUL ETIC AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE CLUJ NAPOCA  
Anul 2024

Aprobat,  
Manager Persoană Juridică  
Mansana Optim SRL  
Reprezentant Legal  
Ec. Mureșan Ioan

Nr crt.	Judet	Denumirea spitalului	Tip si Nr. document (Aviz/Hotărâre)	Prezentarea speței în cauză	Modalitatea de solutionare a speței în cauză	Motivația deciziei respective	Observații
1	Cluj	Spitalul Clinic de Boli Infectioase	Reclamatie nr. 6055/26.01.2024	D-na**avand calitatea de pacient reclama faptul ca i-a fost eliberat un certificat de concediu medical,fara semnatura medicului prescriptor	In vederea solutionarii reclamatiei a fost solicitat punctul de vedere a medicului prescriptor	Procedura de sistem privind autoevaluarea calitatii serviciilor medicale PS_SCBI_04; Ordinul 1502/19.12.2016 ; Legea 46/21.01.2003 - legea drepturilor pacientului	Calificarea mai multor angajati prin urmarea cursurilor de specializare ; Aplicarea unor metode de gestionare a conflictelor spontane la care e expus personalul medico-sanitar
2	Cluj	Spitalul Clinic de Boli Infectioase-Ambulatorul Integrat	Reclamatie nr.6364/10.04.2024	D-nul ** reclama o problema cu programările on-line si o programare amanata la d-na Dr **	In vederea solutionarii reclamatiei a fost solicitat punctul de vedere a medicului sef al Ambulatorului Integrat	Procedura de sistem privind autoevaluarea calitatii serviciilor medicale PS_SCBI_04; Ordinul 1502/19.12.2016 ; Legea 46/21.01.2003 - legea drepturilor pacientului Codul de etica si integritate al SCBI Cluj Regulamentul Intern al SCBI Cluj	Aplicarea unor metode de gestionare a conflictelor spontane la cre este expus personalul