



CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ



**ANUARUL ETIC AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE CLUJ NAPOCA
Anul 2025**

Aprobat,
Manager Persoană Juridică
Mansana Optim SRL
Reprezentant Legal
Ec. Mureșan Ioan

Nr crt.	Judet	Denumirea spitalului	Tip si Nr. document (Aviz/Hotă râre)	Prezentarea speței în cauză	Modalitatea de solutionare a speței în cauză	Motivația deciziei respective	Observații
1	Cluj	Spitalul Clinic de Boli Infecțioase Cluj-Napoca	Aviz etic nr. 1 din 07.03.2025	Aparținător sesizează atitudinea ”inumană” a medicului curant la comunicarea externării (ton ridicat) și a infirmierei care a însoțit pacienta la externare în exteriorul clădirii la temperaturi scăzute	Membrii CE au analizat urm urmatoarele aspecte: detaliile sesizării, declarațiile personalului medical și auxiliar implicat, declarațiile martorilor și documentele medicale In urma discutiilor si analizei documentelor CE emite avizul etic nr 1 prin care se constată că au fost încălcate principiile etice și/sau normele de conduită profesională și propune ca Medicul curant să prezinte scuze pentru tonul perceput ostil. Reinstruirea personalului privind procedura de externare. Organizarea de instruirii interne si/sau externe privind comunicarea asertiva cu pacientii si apartinatorii.	Codul de conduită și etică profesională Proceduri interne Legea 46/2003	



CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ

2	Cluj	Spitalul Clinic de Boli Infecțioase Cluj-Napoca	Hotărârea CE nr.1 din 14.04.2025	Din analiza de feedback a pacienților reiese că unii pacienți sunt nemulțumiți e faptul că geamurile sunt securizate	Având în vedere că această situație nu se poate schimba, toate saloanele fiind dotate cu sistem de ventilație, filtrare a aerului și climă, mebrii CE hotărăsc Formularea de către CMCSS a unei Note de informare pentru pacienți care să cuprindă explicații clare privind condițiile hoteliere și modul de întreținere a acestora în cele mai sigure condiții și includerea acesteia în procedura de internare până la 01.06.2025	Proceduri interne Ordinul nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor Legea 46/2003	
3	Cluj	Spitalul Clinic de Boli Infecțioase Cluj-Napoca	Hotărârea CE nr. 2 din 20.06.2025	Înființarea unei noi structuri CPU-S - personal nou angajat	Pentru asigurarea respectării drepturilor pacientului, calității serviciilor și respectarea normelor de conduită etică se propune promovarea CE în cadrul noii structuri prin materiale informative afișate în locuri vizibile până la 31.07.2025.	Ordinul MS 1502/2016	
4	Cluj	Spitalul Clinic de Boli Infecțioase Cluj-Napoca	Aviz etic nr. 2 din 23.07.2025	Pacienta sesizează aplicarea defectuoasă a branulei cu apariția unui hematom de puncție și a unor simptome neurologic și comportamentul inadecvat al personalului	Din aspectele prezentate rezultă că pacienta a prezentat o complicație ușoară și frecventă a manoperei medicale. De asemenea prezenta și alte simptome pentru care, în beneficiul pacientei, a fost îndrumată spre alt serviciu. Se constată că nu au fost încălcate principiile etice și/sau normele de conduită profesională	Codul de conduită și etică profesională Proceduri interne Legea 46/2003	
5	Cluj	Spitalul Clinic de Boli Infecțioase Cluj-Napoca	Hotărârea CE nr. 3 din 22.08.2025	Grad mic de completare a chestionarelor de satisfacție a pacientului	Se vor crea și utiliza coduri QR. Acestea se vor afișa în toate saloanele din secții. În cadrul Ambulatoriului Integrat se vor afișa la loc vizibil și ușor accesibil la toate etajele până la 31.12.2025.	Legea 46/2003	



CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ

6	Cluj	Spitalul Clinic de Boli Infecțioase Cluj-Napoca	Aviz etic nr. 3 din 25.09.2025	Pacienta sesizează că a așteptat nemotivat 2 ore în CPU-S	Au fost analizate documentele în care este consemnată activitatea în CPU-S pentru perioada menționată și s-a constatat că au fost respectați timpii prevăzuți în protocolul național de triaj, vârsta și testul rapid pozitiv fiind luate în considerare la stabilirea nivelului de triaj. Se constată că nu au fost încălcate principiile etice și/sau normele de conduită profesională	Codul de conduită și etică profesională Protocolul național de triaj Proceduri interne Legea 46/2003	
7	Cluj	Spitalul Clinic de Boli Infecțioase Cluj-Napoca	Aviz etic nr. 4 din 12.12.2025	Pacientul reclamă lipsa preluării la consultație în regim ambulatoriu pentru prelungirea tratamentului, în lipsa programării.	Din datele disponibile reiese că medicul prezent în ambulatoriu nu avea în evidență pacientul și nu dispunea de timpul necesar pentru efectuarea unei consultații și a investigațiilor obligatorii pentru continuarea în siguranță a tratamentului. Se constată că nu au fost încălcate principiile etice și/sau normele de conduită profesională	Codul de conduită și etică profesională Proceduri interne Legea 46/2003	

Data: 08.01.2026

Avizat,
Președinte CE
Prof. Dr. Lupșe Mihaela

Întocmit,
Secretar CE
dr. Schiopu Andrada